

Cómo manipular conversaciones de WhatsApp

Hoy en día utilizar mensajes de WhatsApp en un juicio es cada vez más frecuente. No obstante, se ha demostrado que este tipo de pruebas no es confiable ya que la mensajería de WhatsApp es susceptible de manipulación muy fácilmente. **En este contexto: ¿Se pueden modificar o manipular WhatsApp a voluntad?**

Indudablemente, los mensajes de WhatsApp pueden ser alterados y pasar como auténticos y, en muchas ocasiones, ni los exámenes más cuidadosos podrían certificar que no han sido objeto de manipulación. Esta posibilidad, obviamente, genera incredulidad e inseguridad ante una prueba de mensajería de WhatsApp en un juicio.



En este post les comentaré sobre esta posibilidad de falsificación de mensajes, qué pasos deben seguirse para revisar su [autenticidad](#) y cuáles son los riesgos que se corren a la hora de presentar un mensaje de WhatsApp como prueba judicial.

Cómo manipular WhatsApp

Realmente determinar la genuinidad de una conversación que ha sido realizada a través de medios digitales, no es una tarea sencilla, sobre todo, cuando se trata de utilizarla con fines legales. Manipular WhatsApp u otro tipo de mensajería es factible, lo que hace que cualquier prueba de este tipo genere desconfianza.

Sin embargo, el bombardeo tecnológico es propio de la globalización y digitalización planetaria. La tecnología ya hoy forma parte de todas las actividades cotidianas, comerciales, industriales, médicas, e incluso, legales. Enfrentarse a la determinación de una prueba de mensajería digital ante un tribunal, hoy por hoy, es un planteamiento que se hace a diario.

En muchos casos penales o civiles, en juzgados o tribunales es difícil decidir si una prueba electrónica es admisible o no, es allí en donde tiene lugar la importancia de contar con un informe pericial informático o de WhatsApp.

¿En qué consiste la manipulación de conversaciones de WhatsApp?

Cuando se establece una conversación mediante WhatsApp, el contenido se registra en los equipos de quienes hayan establecido la comunicación. Si se desea determinar la originalidad del diálogo, suele ocurrir que solo se dispone de uno de los equipos.

En esta situación se considera que ha ocurrido un sesgo de la visión que se pueda tener del peritaje. Veamos en este aparte cómo se pueden manipular los mensajes de WhatsApp.

Adulteración del mensaje

La adulteración tiene que ver con la modificación del contenido del mensaje. En este sentido se pueden establecer tres niveles de vulnerabilidad del mensaje:

- En el nivel más bajo se ubica al propio usuario, el que puede eliminar mensajes. Los mensajes de WhatsApp pueden ser eliminados por quién envía el mensaje, pero una vez leídos por el receptor, estos no pueden ser ni modificados ni borrados.
- También se encuentran los mensajes que sufren modificaciones en su estructura mediante el uso de aplicaciones. Por ejemplo, “WhatsHack” es una aplicación muy utilizada para modificar una conversación.

- Asimismo, también ubicamos aquí a las conversaciones que pueden ser modificadas por expertos en informática y que, empleando ciertas herramientas o privilegios de la mensajería de WhatsApp es posible adulterar la base de datos de la aplicación.



Adulteración por fallos en seguridad

Este es un tipo de adulteración que va más allá de una simple manipulación de datos. **De hecho, muchos expertos la definen como una adulteración proveniente de fuentes oscuras en donde se hace uso de programas de origen malicioso para extraer o alterar información.**

Ahora bien, la fragilidad de la mensajería de WhatsApp permite a los hackers aprovechar la oportunidad para integrar programas malignos en los dispositivos móviles de los usuarios.

Las investigaciones en ciberseguridad (Checkpoint, por ejemplo) han detectado herramientas capaces de modificar citas y generar mensajes que no han sido escritos por sus remitentes. **¿Cuáles han sido las formas de ataque? Han sido tres las metodologías de ataque empleadas:**

- La posibilidad de remitir un mensaje (privado), disfrazado de mensaje público, a un participante de un grupo. Esto genera que la respuesta en privado del participante sea vista en público.
- El uso de citas en una charla grupal para falsear a quien se encuentra remitiendo el mensaje (siendo una persona que ni siquiera forma parte del grupo de participantes en cuestión).
- Métodos que se utilizan para permitir que un texto de otra persona sea modificado hasta el punto de que en este diga lo que el atacante desee a su voluntad.

¿Cómo se valora una conversación de mensajería de WhatsApp?



Valorar los mensajes de WhatsApp como admisibles en un juicio implica un proceso. En líneas generales debemos saber que:

- Los mensajes de WhatsApp pueden presentarse ante un juicio (particularmente cuando no hay disputas en cuanto a la autenticidad del mensaje)
- El mensaje debe contener información precisa y necesaria que permita identificar al remitente/receptor del mensaje.
- Un caso no se construye basado en una mensajería digital. Deben existir otros documentos probatorios que respalden o permitan probar, de manera concluyente, los hechos sobre los que se ha establecido la situación.

Cuando suceda que alguna de las partes disputa la genuinidad de la conversación que se presenta, se considera tal refutación sobre la base un informe pericial de su propio dispositivo, y elaborado por un experto en informática. Y, aunque como he dicho, hemos visto que los mensajes de WhatsApp pueden ser modificados, sobre la base del contraste de los informes, se pueden aclarar las discrepancias existentes.

Si al final ocurriera que los informes de las conversaciones difieren, es necesario optar por la revisión de los equipos y develar cuál ha sido objeto de adulteración.

[Contratar un perito informático WhatsApp en España](#)

Estudio Forense

Cuando hay sospechas de que alguno de los contenidos ha sido alterado, estas modificaciones afectan solo a uno de los dispositivos involucrados. En esta situación corresponde solicitar un estudio forense del dispositivo donde se deberán hacer las verificaciones pertinentes.

Un experto forense en el área de informática es el profesional que, haciendo usos de herramientas tecnológicas y de habilidades en informática, puede hacer el análisis y detectar si ha habido o no manipulación.

Formas de proceder del perito forense

Una de las formas de operar del peritaje forense para poder manipular los mensajes de WhatsApp es a través de la eliminación de algunas partes de la conversación que por alguna razón cambian o afectan el sentido del diálogo. Ahora bien, aun cuando esta eliminación solo afecte a uno de los dispositivos, su detección es compleja.



Conclusiones

Tal como se ha mostrado a lo largo de todo el artículo, los contenidos de las conversaciones de WhatsApp son vulnerables, y esto afecta en gran medida la posibilidad de utilizarlos como pruebas durante un juicio.

Un perito forense experto en informática es el profesional idóneo para hacer las detecciones necesarias y determinar la autenticidad de un mensaje; no obstante, el proceso no es sencillo. Aun así, muchos tribunales en el mundo pueden admitir este tipo de pruebas siempre y cuando se corrobore su originalidad y veracidad.



En general, WhatsApp es una aplicación de mensajería cuyo contenido es fácil de adulterar, en tal sentido; se debe cuidar celosamente por autenticar su veracidad, particularmente, cuando se requiere como recurso probatorio durante un juicio.

Si es tu caso y necesitas de un perito informático o experto en redes e internet, no dudes en contactarme. Mi nombre es José Luis Martir Millán, profesional con reconocida experiencia en el área pericial informática. Conoce sobre mis servicios a través de www.peritinformatic.com y cuéntame sobre tu caso vía correo electrónico: lluis@peritinformatic.com.