

La importancia de un informe pericial de WhatsApp

Soy José Luis Martir Millán perito WhatsApp colegiado y en este artículo explico la importancia de un informe pericial de WhatsApp. El análisis forense digital o análisis forense informático, es el análisis de datos estrictamente metódico que se lleva a cabo en soportes de datos y en redes informáticas.

El enfoque estrictamente metódico es de gran importancia, ya que es la única forma de producir una prueba legalmente válida. Esto significa que hay una verificación continua de todos los rastros y que todos los métodos utilizados ofrecen los mismos resultados en una aplicación repetida.



Perito WhatsApp: ¿Qué hace?

Cada vez se utiliza más la mensajería instantánea como medio de comunicación, aplicaciones como WhatsApp, Telegram o Viber permiten el intercambio de mensajes y documentos adjuntos de forma rápida. Cuando surgen disputas con personas registradas en el directorio telefónico de un dispositivo móvil, los chats pueden ser utilizados como base probatoria.

Si va a presentar el texto de su comunicación con otra persona o empresa como evidencia de sus acusaciones o como una refutación de los argumentos del demandante en su contra, entonces tendrá que demostrar que esa conversación realmente tuvo lugar entre usted y la otra parte.

¿Qué hace un perito WhatsApp?

Los peritos WhatsApp pueden encontrarse con varios tipos de dificultades durante el proceso de análisis forense informático (cifrado de la base de datos, valores del sistema, mensajes eliminados, etc.).

Para que el chat tenga fuerza legal, el perito debe realizar la “incautación” y “fijación” de la prueba digital. Para ello, deberá disponer del medio electrónico (teléfono, tableta) o tener acceso a la versión web de la aplicación de mensajería instantánea. **Como requisitos obligatorios para este tipo de pruebas, estarán: las fechas correctas de envío y hora de recepción de los mensajes, la información necesaria sobre el remitente y el destinatario.**

También deberá demostrar que el destinatario realmente entregó y leyó el mensaje. No puede enviar algo al vacío a una cuenta inactiva durante mucho tiempo y luego presentarlo como "evidencia".

Además, demostrar que no hubo interferencia en el trabajo del programa o aplicación con el fin de eliminar parte del diálogo, fabricarlo o transformarlo parcialmente de manera artificial.

¿Por qué se necesita certificar un chat de WhatsApp?

Desafortunadamente, las realidades de nuestro sistema judicial son tales que se proporcionan muchas pruebas falsas. Es por eso que los tribunales no simplemente aceptan un pantallazo de los chats en las redes sociales, sino que se exige que esté debidamente certificado.



Características de la certificación WhatsApp

Propiedad de Facebook, WhatsApp es una aplicación de mensajería que proporciona formas encriptadas de comunicarse a través de llamadas de voz por Internet, intercambio de archivos multimedia y mensajería ilimitada.

La información se almacena en los dispositivos de los interlocutores, por tanto, se garantiza la seguridad y confidencialidad de la correspondencia. Además, el contenido intercambiado está protegido mediante encriptación de extremo a extremo, por lo que nadie puede realizar cambios en los mensajes ya enviados de forma retroactiva.

Por tanto, los jueces aceptarán las conversaciones WhatsApp en el proceso legal sin duda alguna si están certificadas según reglas especiales que comprueben la fiabilidad y autenticidad de los datos de correspondencia. **Puede ser certificación notarial o autenticación forense.**



El experto puede identificar y registrar lo siguiente:

- El registro en la aplicación se realiza mediante un número de teléfono móvil, por lo cual se puede establecer los números de teléfono celular de todos los participantes en la conversación;
- Confirmar el hecho de la conversación, señalando además fecha, contenido, materiales y hora exacta de envío de cada mensaje;
- Estado de envío y recepción de mensajes. Así como información sobre mensajes eliminados;

- Comprobar con un [software](#) especial si hay signos de falsificación;
- Como resultado del análisis se elabora un informe pericial escrito, que es aceptado por el juez como prueba.

Adicionalmente, se pueden registrar y certificar las características técnicas del smartphone, confirmando su pertenencia:

- marca y modelo de teléfono;
- número de dispositivo móvil único (IMEI);
- datos del sistema operativo y software instalados.

¿Qué es un informe pericial de WhatsApp?

El resultado del análisis forense móvil se documenta en un informe pericial que puede servir como prueba en los tribunales.

Cada paso del proceso de determinación y todos los resultados individuales se documentan adecuadamente, se resumen en una vista general y se presentan al grupo objetivo apropiado.

Durante este proceso, se deben cumplir todos los requisitos legales para garantizar que pueda ser utilizado en los tribunales. **Para que la prueba sea legalmente válida, se deben cumplir los siguientes requisitos:**

- Los métodos y pasos utilizados deben estar descritos en el mundo profesional y generalmente aceptados.
- La robustez y funcionalidad de los métodos son necesarios y deben poder demostrarse.
- Las herramientas y métodos utilizados deben ofrecer los mismos resultados cuando se vuelven a utilizar en el mismo material de trabajo.
- Esta replicabilidad juega un papel importante cuando se solicita una segunda opinión de un experto para verificar los resultados.
- Además, los rastros protegidos no deben modificarse mediante una investigación forense, lo cual se puede garantizar creando y comparando valores hash.

[Contratar un perito informático WhatsApp en España](#)

Acceder a los datos de WhatsApp

El proceso de extracción de datos de WhatsApp es increíblemente complejo y, a menudo, lleva mucho tiempo. **Al extraer información de un teléfono móvil, el proceso comienza con la extracción de la tarjeta SIM desde donde se enviaron los datos.**

Si el perito WhatsApp no tiene la tarjeta SIM, tendrá que buscar datos en varios servicios en la nube. La búsqueda de datos en un sistema en la nube es particularmente desafiante porque a menudo existen desafíos de seguridad adicionales, como la autenticación / verificación de dos factores.

Si se utiliza WhatsApp en una computadora, la recuperación de datos de un sistema en la nube también es la forma en que los investigadores forenses digitales accederán y localizarán los datos.

Como cualquier aplicación, WhatsApp evoluciona constantemente con nuevas versiones, actualizaciones y seguridad de software. Dicho esto, depende de los investigadores forenses digitales mantenerse al día sobre cómo recuperar y manipular la información cifrada.

A menudo, los datos que se encuentran en la informática forense pueden tener un alto valor probatorio general; pero si no se sabe quién era el usuario del sistema cuando se creó; **el valor probatorio será nulo.**

Cadena de custodia

Para que los rastros puedan usarse posteriormente en los tribunales, la cadena de custodia debe ser rastreable. En particular, es importante contar con documentación completa para que, en retrospectiva, cada manejo de la evidencia y el paradero de la evidencia se pueda rastrear objetivamente en cualquier momento.



¿Quién encontró que (evidencia), cuándo, dónde, cómo, con qué y por qué?

El manejo y el paradero de las pruebas deben acreditarse íntegramente desde el momento en que se encuentran hasta el momento en que son inspeccionadas en el tribunal. Esto protege contra:

- Pérdida de evidencia,
- Confusión de evidencia,
- Intercambio de pruebas,
- Manipulación de pruebas y
- Falsificación de pruebas.

Las pruebas y las investigaciones realizadas sobre ellas deben ser auténticas e íntegras.

Finalmente, si tiene alguna duda o desea realizar un peritaje informático de WhatsApp, puede ponerse en contacto directamente conmigo a través de: lluis@peritoinformatic.com www.peritoinformatic.com.

Perito Informatico Whats



Soy José Luis Martir Millán, perito informático WhatsApp con amplia experiencia en el campo de la investigación forense digital. En peritoinformaticowhats.es damos respuesta a cada caso según las necesidades individuales en relación con esta aplicación a fin de que se pueda presentar como evidencia en un juicio.

<http://peritoinformaticowhats.es/>