

## ¿Se pueden recuperar mensajes borrados de WhatsApp?

**Recuperar WhatsApp borrados es un procedimiento muy sencillo y fácil de ejecutar si se tiene un respaldo o copia de seguridad.** Sin embargo; es necesario que el contenido borrado se encuentre dentro de la frecuencia de copia de seguridad seleccionada para poder restaurar la conversación y su contenido antes de que la aplicación ejecute de manera automática la siguiente copia de seguridad.

**Pero no te preocupes, que incluso se pueden recuperar mensajes borrados sin tener un almacenamiento de respaldo, sigue leyendo y descubre información útil.**

### Recuperar WhatsApp: ¿Cómo funciona?

Las impresiones de WhatsApp guardadas en la memoria del teléfono inteligente están protegidas por un cifrado de extremo a extremo que tiene como objetivo proteger los datos de miradas indiscretas y evitar el acceso a la información en caso de interceptación de WhatsApp.



**Todos los datos de las conversaciones se guardan, junto con su contenido, en los dispositivos involucrados en el intercambio; en un archivo del que es posible recuperar los mensajes de WhatsApp y los adjuntos relacionados incluso después de haberlos eliminado o después de cambiar de dispositivo.**

Esto significa que, si se quiere proceder a extraer el contenido de los mensajes de WhatsApp, la única forma es tener acceso al smartphone: es decir; el peritaje debe necesariamente realizarse en el móvil en el que se almacena el contenido.

## Backup: Copia de seguridad



A diferencia de [Windows](#), WhatsApp no tiene una papelera de reciclaje donde se puedan mover los archivos eliminados. **Lo que se borró ya no existe, o al menos no está visible.** Por ello; para recuperar los mensajes borrados de WhatsApp, debes haber habilitado Chat Backup en la configuración de la aplicación.

WhatsApp ofrece una función de respaldo para guardar una copia del mensaje en el teléfono inteligente. **La frecuencia de este respaldo puede ser diario, semanal, mensual o nunca.**

A medida que se crean nuevas copias de seguridad, la aplicación va eliminando los archivos correspondientes a versiones de respaldo antiguos. **En el caso de Android se mantienen los archivos de respaldo de los últimos 7 días, pero en iPhone solo se conserva el último archivo de respaldo.**

### **¿Es posible recuperar mensajes borrados de WhatsApp Android?**

En Android existen principalmente dos opciones de recuperación: restaurar la copia de seguridad a partir de Google Drive o de forma local. Por otro lado, es importante que los dispositivos móviles utilizados tengan el mismo número de teléfono y la misma cuenta de Google para la copia de seguridad; ya que no es posible transferir una conversación de una cuenta a otra.

**Para restaurar los mensajes de WhatsApp eliminados a partir de un respaldo, ve al menú de tu teléfono en los "Ajustes" y abre la sección "Apps" o "Aplicaciones" y procede a desinstalar la aplicación;** luego descarga y reinstala WhatsApp desde Google Play Store. Inicia la app y verifica con tu número de teléfono como lo hiciste cuando lo instalaste por primera vez.

Confirma la restauración cuando aparezca el mensaje de que se ha encontrado un archivo de copia de seguridad.

Ahora bien, a partir de un respaldo en Google Drive, solo podrás restaurar la última copia de seguridad creada por la aplicación, pero si lo haces a partir de un respaldo en la memoria del móvil tendrás la opción de escoger "manualmente" el respaldo que deseas restaurar de acuerdo a la fecha exacta que necesitas.

### **¿Es posible recuperar mensajes borrados de WhatsApp iPhone?**

Completamente diferente a lo que he señalado para Android es lo que sucede en caso de tener que recuperar WhatsApp eliminados en iPhone, **ya que solo será posible hacerlo mediante la restauración de la copia de seguridad desde iCloud, porque WhatsApp no funciona con la copia de seguridad local modificable en iOS.**

Además, siempre es bueno recordar que debes iniciar sesión con el mismo número de teléfono y haber registrado la misma cuenta de iCloud en tu iPhone. Esto se debe a que no es posible restaurar el contenido de una cuenta a otro número o viceversa.

### ¿Es posible recuperar WhatsApp eliminados sin tener respaldo?

Ya te mostré que, con la función de copia de seguridad del chat, que puedes habilitar en cualquier momento a través de la configuración de la aplicación, puedes restaurar los mensajes borrados con un par de clics.



iCloud

Pero, ¿Qué pasa si no tienes un respaldo de los chats de WhatsApp? ¿Quieres saber si puedes recuperar WhatsApp eliminados sin disponer de un respaldo? **La respuesta es sí, pero no hay garantía de que la restauración sea exitosa al ciento por ciento.**

Me explico, para recuperar mensajes WhatsApp sin disponer de un respaldo, es necesario emplear aplicaciones y programas informáticos específicos de terceros que permitan restaurar datos eliminados, sin embargo, es de señalar que estos programas solo son efectivos si los datos de interés no se han sobrescrito con otra información en la memoria del dispositivo.

### [Contratar un perito informático WhatsApp en España](#)

#### **Recuperar chats eliminados con valor legal**

Si necesitas recuperar un mensaje de chat de WhatsApp como prueba para un juicio; debes contactar a un experto forense que, siguiendo la metodología de la ciencia forense móvil, congela los datos en el dispositivo (la llamada adquisición forense de un dispositivo móvil) y elabora el peritaje en tu teléfono inteligente.

**El uso de herramientas de adquisición forense y análisis técnico investigativo permiten generar informes periciales con valor legal; que pueden ser utilizados como evidencia informática dentro de los procesos en los tribunales en el ámbito de los juicios civiles, penales o extrajudiciales.**

Se trata, por tanto, de una operación de recuperación de datos absolutamente completa y muy diferente de la simple recuperación de copias de seguridad, que siempre resulta ser parcial e insegura.

**Por ello, es importante contactar con profesionales del sector para evitar que la contraparte desautorice mensajes producidos por procedimientos inadecuados y no aceptados por los tribunales.**

#### **¿Cómo se debe hacer?**

Para que la recuperación de los chats de WhatsApp se utilice como prueba informática en un juicio, es necesario utilizar software forense informático. El software forense móvil permite realizar una adquisición integral de dispositivos móviles; generando una imagen forense que luego puede ser analizada como parte de una tasación de teléfonos inteligentes.



### Experiencia en WhatsApp

Al analizar los archivos de registro de WhatsApp; es posible reconstruir las actividades del usuario en la aplicación WhatsApp (participación en chats grupales o privados, envío de mensajes de texto, borrado de mensajes, grabaciones de notas de voz, llamadas de audio de WhatsApp, videollamadas de WhatsApp, etc.).

**Con el análisis forense del teléfono inteligente, será posible ver la impresión completa de los mensajes de WhatsApp; incluidos los mensajes enviados y recibidos, así como los eliminados que aún estén presentes en el teléfono móvil.**

Además, el software forense informático es capaz de exportar todos los datos; y por lo tanto también conversaciones de chat, en varios formatos, incluidos normalmente PDF, XLS, RTF, CSV, HTML o XML.

Para garantizar la validez legal de la información recuperada, el software forense móvil opera en modo "solo lectura"; asegurando así que los datos informáticos adquiridos y analizados permanezcan inalterados para posteriores investigaciones y verificaciones. La garantía de inalterabilidad la ofrecen los hashes que se calculan junto con la adquisición forense.



**Finalmente**, si necesitas recuperar WhatsApp borrados no dudes en contactarme, soy José Luis Martir Millán, perito informático WhatsApp y me puedes escribir directamente a: [lluis@peritinformatic.com](mailto:lluis@peritinformatic.com) y [www.peritinformatic.com](http://www.peritinformatic.com).

En [peritinformaticowhats.es](http://peritinformaticowhats.es) este procedimiento lo llevamos a cabo con metodologías y herramientas orientadas a minimizar el riesgo de disputa de la contraparte como prueba en un juicio.

Además, elaboramos un informe técnico completo, que por supuesto tendrá pleno valor legal. Tenemos una amplia experiencia en recuperar los chats de WhatsApp sin respaldo e incluso logramos recuperar contenido si el dispositivo está bloqueado por un código u otro sistema de seguridad.